

Web 販売システム

Q & A

Q. 分納入力は発注を2つに分けてでなく、1つのオーダーで2行に分けられるか？

A. システム仕様上カートに入れた段階でまとまってしまうので分納希望される場合はお手数ですが在庫有分と無分で発注を分けて下さい。

Q. 帳票をPDF出力は可能か？

A. 帳票出力については申し訳ありませんがシステム仕様上対応しておりません。

Q. 送り状はメール送信されるか？

A. 送り状のメール送信はございませんので発注データで確認をお願い致します。
納期回答に変更がある場合はメールにて納期回答変更のご連絡をさせて戴きます。

Q. 現行の納入先情報は移行されるか？

A. 12/初までにご登録されていた納入先情報は移行されています。それ以降にご登録された納入先情報については改めてご登録お願い致します。

Q. 納入先のマスタ登録は出来るか？

A. 各ID毎に新規での納入先登録が可能です。

Q. 発注数に対して在庫不足の場合は自動的に一括納品になるのか？

A. 一括納入となります。在庫有分を先に出荷ご希望の場合は弊社各担当にご連絡戴くか在庫有分と無分で発注を分けて戴くようお願い致します。

Q. 発注時にどこに記載すると送り状に反映されるか？

A. 送り状に記載したい場合は納入先欄か備考欄に必要情報を記載して下さい。
発注時の注文コメント/明細コメント欄に記載された情報は納品書に反映されます。

Q. 在庫数確認方法は？

A. 品番検索画面で商品検索して戴くと在庫数が表示されます。

Q. マスキング選択について

A. 任意でマスキング選択されなければマスキング無での出荷となります。
商品毎に表示されるマスキング種類が異なりますが基本的に普通マスキングを選択して戴ければと思います。

Q. 商品の次回入庫予定は従来通りか？

A. 入庫状況に関しては従来通り弊社各担当にご連絡戴くかFAXにてお願いいたします。

Q. 納入先登録時、郵便番号検索は可能か？

A. 郵便番号検索機能がございますので可能です。

Q. 1つのアカウントで複数端末からのログインは可能か？

A. 可能です。但し、複数端末ログイン時に他ユーザーの入力状態を確認出来ませんので重複発注となる可能性があります。ご注意お願い致します。

Q. オーダーキャンセルについて

A. 1時間毎に弊社基幹システムとの連携があります。連携前のデータであれば各得意先様でキャンセル可能です。連携後のデータについては操作出来ませんので弊社各担当までご連絡戴いてキャンセル処理致します。